


INFORME DE GESTIÓN POR LA DIRECCIÓN AÑO 2021

MARIA TERESA MENESES RAMIREZ
DIRECTORA EJECUTIVA



METAS PAMEC

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ATENCION EN SALUD



PAMEC 2021. Enfoque Seguridad del paciente

- Metas a nivel administrativo y asistencial = 24. Gestión estratégica y de dirección = 5
- Implementación resolución 3100 de 2019 : inscripción de prestadores y habilitación servicios de salud
 - Cumplimiento PAMEC 80% 2021 = primer trimestre cumplimiento bajo debido a que veníamos recuperándonos de un año de pandemia en donde no hubo medición indicadores = baja prestación del servicio (meses Covida cerrado).
 - Cambio del software : retraso en cumplimiento metas. Línea de acción: utilización y/o desarrollo de software para disminuir riesgo en la prestación del servicio = 4 metas. Nuevo software = “plus” para 2022.

* Ajustes para incrementar porcentaje de cumplimiento = plan mejora PAMEC 2022

INFORME DE
GESTIÓN
2021

GESTIÓN 2021

ADMINISTRATIVA

CONTRACTUAL :

Gestión con dos entidades para firmas contratos

MISIONAL :

Reuniones periódicas con el director medico de la EPS para impulsar programa preventivo de alto riesgo neurológico (Fase cero)

Compra de nuevo software : MEDIFOLIOS (módulos: admisiones, H.C, facturación y cartera)



nueva
eps

Contributivo y subsidiado



Famisanar
EPS



COVIDA
Una esperanza de vida



EPS Sanitas
Nuestro compromiso es contigo



MEDIFOLIOS
ASISTENTE DE REGISTROS MÉDICOS

INFORME DE
GESTIÓN
2021

ADMINISTRATIVA

MEJORA DE INFRAESTRUCTURA Y COMPRA DE EQUIPOS:

Compra de calentador piscina terapéutica (\$15.352.000)

Techo de gimnasio y adecuación nuevo consultorio de Terapia Física (Donaciones y recursos propios)



Gimnasio neurodesarrollo



HAYWARD 500.000 BTU DIGITAL LED



Consultorio #2 fisioterapia

NUMERO USUARIOS ACTIVOS 2021

Incremento 2020 – 2021

- 1.913 usuarios 2020 – 2.316 usuarios 2021 = incremento aproximado 21 %
- Mayor demanda en algunos servicios : Terapia Física y Terapia Hídrica – población adulta
- Se mantienen en promedio poblaciones de fases 1, 2 y 3. Se continua con las estrategias de promoción Fase 0 ante EPS's.

CELEBRACIONES:

Navidad : 120 regalos niños y niñas

Celebración días especiales vía redes sociales



DONACIONES :

Plan padrinos: donantes que se han comprometido con sus donaciones (intentamos por medio de motivación que sea mensual) = 4 personas naturales (\$400.000 aprox.)

4 empresas



Donaciones única vez: Eleven Pro Cycling

Mediasistencia S.A



Gestión ciclo travesía Unicentro 2022 :
(80% ingresos Fundación Lazo rosa – 20% Fundación Covida)



Abril 2021 campaña plan padrino Mariana

Recursos destinados a subsidio de transporte de usuarios, pago de co-pagos, mejoras de infraestructura y compra de equipos necesarios para la operatividad

GESTIÓN 2021

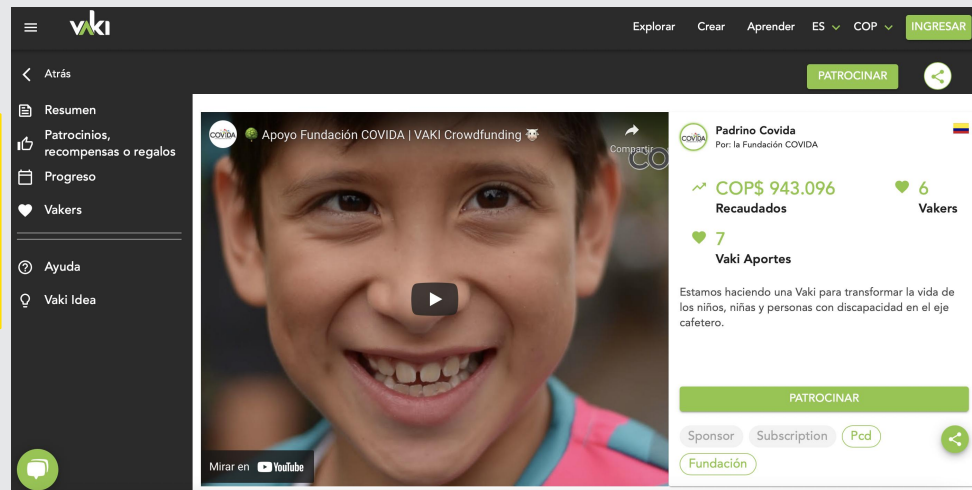
Estrategia Crowdfunding: VAKI

Creado octubre : 2021

Difusión : redes sociales COVIDA, contactos personales

Aportes : 7 = \$943,096

<p>Paga una única vez en efectivo, PSE o tarjeta de crédito</p> <p>Moneda COP <input type="text"/> ¿Cuánto quieres...</p> <p>Aporte mínimo: COP\$ 3.000</p> <p>APORTAR</p>	<p>Roble</p>  <p>Con tu aporte mensual nos ayudas a transformar la vida de niños, niñas y personas con discapacidad en el eje cafetero, Colombia.</p> <p>COP\$ 600.000 AL MES</p> <p>Pagos automáticos con tarjeta de crédito</p>	<p>Guayacán Rosado</p>  <p>Con tu aporte mensual nos ayudas a transformar la vida de niños, niñas y personas con discapacidad en el eje cafetero, Colombia.</p> <p>COP\$ 300.000 AL MES</p> <p>Pagos automáticos con tarjeta de crédito</p>
<p>Yarumo Plateado</p>  <p>Con tu aporte mensual nos ayudas a transformar la vida de niños, niñas y personas con discapacidad en el eje cafetero, Colombia.</p> <p>COP\$ 250.000 AL MES</p>	<p>Guayacán Amarillo</p>  <p>Con tu aporte mensual nos ayudas a transformar la vida de niños, niñas y personas con discapacidad en el eje cafetero, Colombia.</p> <p>COP\$ 150.000 AL MES</p>	<p>Cedro Rosado</p>  <p>Con tu aporte mensual nos ayudas a transformar la vida de niños, niñas y personas con discapacidad en el eje cafetero, Colombia.</p> <p>COP\$ 80.000 AL MES</p>



<p>Nogal Cafetero</p>  <p>Con tu aporte mensual nos ayudas a transformar la vida de niños, niñas y personas con discapacidad en el eje cafetero, Colombia.</p> <p>COP\$ 50.000 AL MES</p> <p>Pagos automáticos con tarjeta de crédito</p>	<p>Palma de Cera</p>  <p>Con tu aporte mensual nos ayudas a transformar la vida de niños, niñas y personas con discapacidad en el eje cafetero, Colombia.</p> <p>COP\$ 30.000 AL MES</p> <p>Pagos automáticos con tarjeta de crédito</p>
--	---

INFORME DE
GESTIÓN
2021

VIAJE ESTADOS UNIDOS :

Octubre 28 – Noviembre 28 de 2021

Objetivos visita : presentación de la Fundación COVIDA, testimonios de familias y taller superación personal a cargo de Juan Sebastián Meneses ante iglesias cristianas en Indianápolis, sensibilizar a posibles padrinos y estructurar y fortalecer plan padrinos a nivel internacional, lanzamiento Vaki internacionalmente = recaudo donaciones en efectivo o especies.

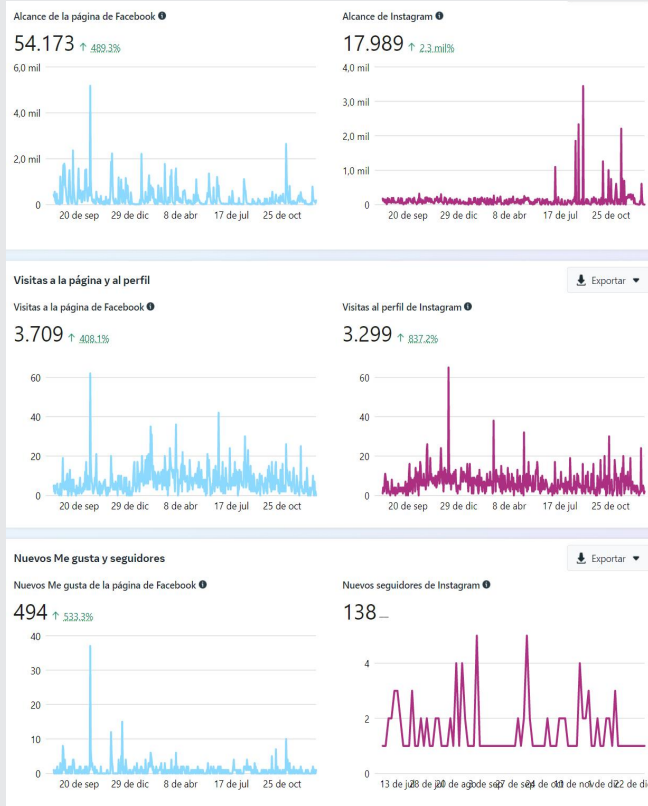
Objetivos logrados : charla de presentación de COVIDA a 5 personas de la comunidad, acercamiento con pastor de la iglesia para posterior visita. No donaciones en dinero ni especies.

REDES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN

Facebook – Instagram – pagina web (informativa)

- Community manager : agosto 2020
- Nueva estrategia de comunicación = incrementos tan altos con cortes a 31 diciembre 2021

	<u>FB</u>	<u>IG</u>
1. Alcance :	489% (54.173)	2,3mil % (17.898)
2. Visitas :	408% (3.709)	837% (3.299)
3. Nuevos seguidores:	533% (494)	138



Reestructuración del programa de bienestar del empleado para el año 2022

- Diseño de tarjeta personalizada para celebrar el día del cumpleaños, detalle y medio día libre el día del cumpleaños como parte del programa de salario emocional.
- Cumplimiento Ley 1857 de 2017 : *“los empleadores deberán facilitar, promover y gestionar una jornada semestral en la que sus empleados puedan compartir con su familia en un espacio suministrado por el empleador o en uno gestionado ante la caja de compensación familiar ...”* (junio y diciembre = vacaciones hijos)
- Un día libre al año remunerado que le permita desarrollar actividades de gestión personal (recreación, descanso y/o entretenimiento o tramites intransferibles)
- Actividad de integración o taller que permita fortalecer lazos entre funcionarios y COVIDA, sentido de pertenencia, liberación de estrés laboral, fortalecimiento de comunicación interna y externa, importancia de trabajo en equipo, entre otros.



CONTRATO COMODATO COMODATO

CLAUSULA SEGUNDA : DURACIÓN : Este contrato tiene una duración de cinco (5) años contados a partir de su legalización y se podrá renovar o prorrogar, por un periodo igual al inicialmente pactado, siempre y cuando exista manifestación concurrente y expresa del comodatario, dentro de un término no inferior a seis (6) meses anteriores a la terminación del contrato, previa autorización del Concejo Municipal. Una vez terminado el plazo del presente contrato surge la inmediata obligación por parte del comodatario de restituir el bien en perfecto estado.

Armenia, Quindío, de de 2021

Doctor:
JOSE ARLEY HERRERA GAVIRIA
Director Departamento administrativo de bienes y suministros
Alcaldía municipal
Armenia, Quindío

Asunto: solicitud prórroga de contrato de comodato No. 41 celebrado entre la Fundación Social Somos Constructores de Vida (COVIDA) y el municipio de Armenia.

Cordial saludo,

Yo María Teresa Meneses Ramírez identificada con C.C. 41.955.305 de Armenia, actuando en calidad de Representante Legal de la Fundación Social Somos Constructores de Vida COVIDA y en conformidad con lo establecido en la cláusula segunda (Cláusula segunda: Duración) del contrato de comodato No. 41, solicito amablemente por medio del presente escrito se efectúe la prórroga al contrato de comodato No. 41 celebrado entre el municipio de Armenia, Quindío y la Fundación Social Somos Constructores de Vida COVIDA con Nit número 8001.001.406-7, la cual se encuentra constituida legalmente como entidad sin ánimo de lucro bajo la resolución número 0084 del 12 de abril de 1995 expedida por la Gobernación del Quindío.

Como sustento de la presente solicitud de prórroga, se adjunta el documento de justificación en el cual se evidencia la historia, la misión y el aporte de COVIDA a la sociedad. De igual forma, en la oficina del Departamento Administrativo de Bienes y Suministros de la ciudad de Armenia reposa el informe presentado de manera semestral en el que se relacionan las actividades desarrolladas por la Fundación en cumplimiento de la cláusula quinta (Cláusula quinta: Obligaciones) del contrato de comodato No. 41.

Agradeciendo de antemano su disposición,

MARÍA TERESA MENESES RAMÍREZ
Representante Legal Fundación Covida
Celular: 311 3133987

GLADYS AMANDA RAMÍREZ RÍOS
Directora Financiera Fundación Covida
Celular: 300 6525094

Adjunto: Justificación de prórroga del contrato de comodato No. 41
CC: Corporación Concejo Municipal de Armenia



**JUSTIFICACIÓN DE PRÓRROGA DEL CONTRATO DE COMODATO No. 41
CELEBRADO ENTRE LA FUNDACIÓN SOCIAL SOMOS CONSTRUCTORES DE VIDA
(COVIDA) Y EL MUNICIPIO DE ARMENIA**

La Fundación Social Somos Constructores de Vida "COVIDA" es una organización sin ánimo de lucro que vela por el bienestar y la correcta rehabilitación de los niños, niñas y personas con discapacidad del municipio de Armenia, Quindío desde hace más de 27 años. COVIDA nace de la experiencia de la familia Meneses-Ramírez, quienes con disciplina, coraje y amor lograron la rehabilitación exitosa de su hijo Juan Sebastián, nacido prematuramente y quien padece una parálisis cerebral con un pronóstico médico de total invalidez.

Gladys Amanda Ramirez Rios, Terapeuta Ocupacional con enfoque en neurodesarrollo, decidió desde el primer momento del diagnóstico de su hijo rehabilitarlo, creando desde su experiencia profesional, pero sobre todo su amor de madre un método de rehabilitación integral e intensivo, convirtiendo todas las horas y momentos del día en terapia. Después de varios años de trabajo y experiencia como terapeuta ocupacional en la ciudad de Armenia, se dedicó a crear la primera escuela de formación a padres de niños y niñas con discapacidad del Departamento del Quindío, empoderándolos y explicándoles que si es posible la rehabilitación desde el amor, la familia, la disciplina y por supuesto siempre acompañado de un profesional que lo guíe.

La Fundación COVIDA se conformó legalmente recibiendo la personería jurídica en el año 1995 y fue inscrita como entidad sin ánimo de lucro ante la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío en el año 1998 y desde entonces hasta la actualidad ha dedicado su razón social a la rehabilitación de las personas en situación de discapacidad de tipo neurológico y/o con alertas en el desarrollo cognitivo. A lo largo de estos años de servicio a la comunidad del Departamento del Quindío y Departamentos vecinos, COVIDA ha logrado transformar la vida de más de 9.000 familias quienes han confiado en la metodología, han cambiado su estilo de vida y replicado las terapias en sus casas, obteniendo resultados que permiten que día a día sean más los testimonios de vida y los padres y/o cuidadores empoderados y formados como co – terapeutas.

Desde el año 2000, fecha en la que se celebró el primer contrato de comodato entre la Fundación social somos constructores de vida COVIDA y el Municipio de Armenia, COVIDA

ha cumplido con todas las obligaciones contractuales que allí se estipulan y ha ido construyendo y mejorando poco a poco la sede pensando exclusivamente en las necesidades de las personas con discapacidad, sin barreras arquitectónicas facilitando así el ingreso y movilidad de cada una de las personas que requieren el servicio terapéutico.

La rehabilitación de las personas con discapacidad se lleva a cabo a través de procesos terapéuticos (terapia física, terapia ocupacional, fonoaudiología, terapia modalidad hidráulica e hídrica y psicología), los cuales se encuentran debidamente habilitados por la secretaría Departamental de Salud y que son vigilados por entes tales como el Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud exigiendo y velando por la calidad y pertinencia de cada uno de nuestros servicios.

La Fundación COVIDA se encuentra en un proceso constante de innovación para mejorar cada día su rol como líder en la rehabilitación e inclusión en el departamento. En la actualidad COVIDA cuenta con un talento humano conformado por veinte funcionarios de nómina y cinco contratistas quienes día a día aportan su profesionalismo y responsabilidad en pro del beneficio de los niños, niñas y personas con discapacidad.



VENTAS CREDITO EPS- ASEGURADORAS 2021				
EPS	VENTA	RECAUDADO	COPAGO	DEBEN
SURA	\$212.761.076	\$185.419.829	\$5.784.482	\$21.556.765
MEDIMAS SUB	\$18.104.249	\$0	\$0	\$18.227.649
COSMITET	\$39.386.110	\$37.736.860	\$0	\$1.649.000
COMPENSAR	\$53.401.400	\$42.609.900	\$1.918.000	\$9.473.500
SANTAS	\$171.421.704	\$120.844.029	\$5.703.516	\$44.874.159
PISCINA	\$185.310.000	\$185.310.000	\$0	\$0
PARTICULARES	\$20.406.000	\$20.406.000	\$0	\$0
TOTAL	\$ 700.790.539	\$592.326.618	\$13.405.998	\$ 95.781.073

Proyección de los gastos básicos mensuales de personal y de funcionamiento incluido el incremento salarial año 2022.

GASTOS DE PERSONAL 2022	
NOMINA	\$ 34.157.915
SEGURIDAD SOCIAL	\$ 13.500.000
HONORARIOS	\$ 2.900.000
PROVISIONES	\$ 18.103.694
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 3.820.000
PROVEEDORES	\$ 2.000.000
OBLIGACIONES	\$ 3.000.000
TOTAL	\$ 77.481.609

PROPOSICIONES

1. Presentación nuevo miembro junta directiva : Gustavo A. Sierra Ruiz

Gerente : Mediasistencia S.A (Medellín y Cali) y Hospice S A.S (Barranquilla)

IPS servicios médicos en general, hospitalización en casa. Especializados en unidades de REMEO, pacientes agudos, pacientes paliativos

2. Taller *“aprendiendo a vivir con nuestras diferencias”*

miércoles 06 abril 2022 8 am – 12pm. Laboratorio de ideas – edificio Cofincafe, Armenia

Ana María Palacio : Publicista – Líder coach – certificación psicología positiva

CONTENIDO:

- Taller “Identifica la Gente Díficil”
- Video
- ¿Qué es conflicto?
- Fuentes del conflicto
- Actores del conflicto
- Pautas para tener una comunicación efectiva en el conflicto:
- Escucha activa y Retroalimentación
- Comprenda y después busque ser comprendido
- Taller “Acciones y Compromisos”

PROPOSICIONES

AUMENTOS SALARIALES 2022 (10/8%)

	NOMBRE	CARGO	SALARIO 2022	AJUSTE SALARIAL
1	MARTHA LILIANA PRIETO GONZALEZ	OPERARIA DE ASEO	\$1.000.000	\$100.000
2	NESTOR JAVIER PAVA PAVA	SALVAVIDAS/MANTENIMIEN	\$1.000.000	\$100.000
3	LAURA VALENTINA AMAYA	PSICOLOGA	\$1.000.000	\$100.000
4	LAURA AGUIRRE GARCIA	APOYO TERAPIAS DE NATA	\$1.100.000	\$0
5	CINDY CAROLINA JIMENEZ	FACTURACION Y CARTERA	\$1.300.000	\$130.000
6	YULIANA ANDREA HERRRERA CARMONA	SECRETARIA AUXILIAR CON	\$1.400.000	\$140.000
7	LUISA FERNANDA MONCADA RIVERA	ADMISIONES	\$1.200.000	\$120.000
8	MARTHA LUCIA PACHON MEJIA	TERAPEUTA HIDRICA	\$1.300.000	\$0
9	BEATRIZ ESNEDA ALZATE HERNANDEZ	FONOAUDIOLOGA- APOYO P	\$1.400.000	\$140.000
10	SEBASTIAN OSPINA	APOYO TERAPIAS DE NATA	\$1.400.000	\$0
11	CLAUDIA CAROLINA GARNICA BARRERA	AUXILIAR DE TERAPIA - APO	\$1.452.350	\$145.235
12	LUZ ADRIANA VILLA GIL	FONOAUDIOLOGA	\$1.650.000	\$99.000
13	ANA MARIA PATIÑO VASQUEZ	FISIOTERAPEUTA	\$2.070.000	\$124.200
14	ELENA YADIRA ORTEGA MELO	TERAPEUTA OCUPACIONAL	\$2.070.000	\$124.200
15	ESTEFANIA MONTAÑO GARCIA	FISIOTERAPEUTA	\$2.070.000	\$124.200
16	JENNY ALEXANDRA RIVERA SUAREZ	ADMINISTRADORA COVIDA P	\$3.050.000	\$183.000
17	MARIA TERESA MENESES RAMIREZ	DIRECTORA	\$3.622.500	\$217.350
18	GLADYS AMANDA RAMIREZ RIOS	FINANCIERA	\$4.348.000	\$260.880



GRACIAS



Fundación Covida: Calle 10 norte No 17a - 19 Barrio Providencia, Armenia (Q)
Cel.: 318 314 9947 Tel.: 734 4266